

Политика конфиденциальности
интернет-сайта

г. Электросталь

"13" декабря 2022 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных ИП Антошина (далее – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ИП Антошина (далее – Оператор) получает от клиентов (заказчиков).

1.2. Настоящая Политика обработки персональных данных:

1.2.1. Определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных Пользователей;

1.2.2. Содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;

1.2.3. Определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений и предоставлении ответов на них.

1.3. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: <https://antoshina-center.ru/> (далее – Сайт).

Использование сервисов, сайта, чатов, анкет Оператора означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен немедленно прекратить любое использование сервисов, сайта, чатов, анкет Оператора для получения услуг.

1.4. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.4.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, заполнении анкеты предзаписи, при подаче заявки на оказание услуг или в процессе иного использования услуг Оператора, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.4.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам сайта и аккаунта в социальных сетях в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.4.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой необходима для оказания ему услуг Оператором.

1.5. Настоящая Политика применяется только к сайту: <https://antoshina-center.ru/>. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.6. В Политике понятия используются в следующих значениях:

- Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Оператор персональных данных (Оператор) – ИП Антошина (ИНН: 505301714121).
- Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.
- Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
- Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.
- Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- Онлайн-платформа (Сайт) - программное обеспечение, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг потребителям в сети Интернет.
- Личный кабинет - Раздел Сайта, доступ к которому Пользователь получает после регистрации на Сайте посредством введения уникального логина и пароля.
- Файлы cookie – данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Законодательство в сфере защиты персональных данных, в частности Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ;
- Публичная оферта и иные соглашения, расположенные на Сайте;
- Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ; Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 N 402-ФЗ;
- Закон о защите прав потребителей от 07.02.1992 N 2300-1.

2. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@antoshina-center.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 144006, Московская область, г. Электросталь, пр-т Ленина, д.7, кв.173.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.3.1. Идентификации Пользователя, подавшего заявку на получение Услуг, для предоставления и оказания услуг.

2.3.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, консультирование Пользователя по предлагаемым услугам.

2.3.3. Исполнением Оператором обязательств перед Пользователем по договорам, соглашениям, заключенным с Оператором (в частности, Публичной оферте и иным договорам, исполняемым Оператором, размещенным на Сайте).

2.3.4. Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведении занятий, уроков, вебинаров (в том числе, но не ограничиваясь, путем направления смс-сообщений, звонков, использование мессенджеров и социальных сетей, направления уведомления на адрес электронной почты, предоставленной Пользователем).

2.3.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.3.6. Размещение на Сайте Оператора, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:

- видео-, фото-, текстовых- материалов, полученных в процессе оказания услуг;
- оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых Оператором.

2.3.7. Направления информационной рассылки новостного и рекламного характера о новых информационных Продуктах/Услугах и специальных предложениях в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации.

2.3.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, получением услуг Оператора.

2.3.9. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок Пользователя.

2.3.10. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

3.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей Политике;

3.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о предоставляемом недееспособном лице (п. 3.1.1.) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

3.1.3. Осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становится доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях и на условиях, указанных в п. 3.2 Политики.

3.2. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором

исключительно в следующих случаях:

3.2.1. При обработке персональных данных с целью отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Сайта для поддержания коммуникации, в том числе при оказании услуг дистанционным способом. В этом случае персональные данные Пользователя могут быть доступны Пользователям, зарегистрированным на Сайте.

3.2.2. С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации (п. 2.3.6 Политики).

3.2.3. С целью размещения видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг, в различных источниках информации (п. 2.3.6 Политики).

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.5. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

3.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать: info@antoshina-center.ru.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://antoshina-center.ru/>.

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании Сайта, размещенных на странице по адресу: <https://antoshina-center.ru/>.